

**EXPEDIENTE:** SCC-08-0356 SCSS-08-0146  
**ORGANIZACIÓN:** URBABIL 2000, S.L.  
**ATT:** Rubén Torres  
**FECHA:** 16 de Octubre de 2009  
**ASUNTO:** Decisión sobre la certificación

Estimados Sres:

Por medio de la presente, les informamos de los detalles de la decisión adoptada en referencia al expediente mencionado:

**Decisión:** tras la finalización del proceso de certificación, se adopta la decisión de emitir los certificados de su sistema de gestión de la Calidad y de la Seguridad y la Salud en el Trabajo según las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y OHSAS 18001:2007, con el número SCC-08-0356 y SCSS-08-0146

**Motivo de la decisión:** Se ha podido comprobar que el sistema, cumple con los requisitos de las normas de referencia UNE-EN-ISO 9001:2008 y OHSAS 18001:2007

**Siguiente auditoría a realizar:** La próxima auditoría a realizar será la de primer seguimiento

**Fecha límite próxima auditoría:** La próxima auditoría deberá realizarse antes de 06/10/10

**Documentación adjunta:** Certificados, encuesta de satisfacción de clientes, pegatinas con el logotipo de certificación y CD que incluye: logotipos de certificación, Condiciones generales de contrato IT0701R2, Uso de marcas de certificación IT0702R1, Auditoría y certificación IT1001R2, Reclamaciones, recursos y apelaciones IT0505R1

Para nosotros es fundamental conocer su opinión sobre los servicios contratados, para así poder orientar nuestros esfuerzos hacia la consecución de su total satisfacción. Por ello, le rogamos que conteste a las cuestiones planteadas en la encuesta y nos devuelva la respuesta vía correo o fax. No dude en responder con total libertad y sugerirnos todo lo que crea necesario. Lo que nos comunique es para nosotros una herramienta de mejora extraordinaria y servirá para diseñar nuevas estrategias y procesos.

Así mismo, le informamos que dispone de la posibilidad de formar parte de nuestro comité de imparcialidad, dirigido a asegurar que la entidad actúa y toma sus decisiones de certificación de forma adecuada. Para ello, basta con que se ponga en contacto con nosotros y nos solicite información al respecto.

Si necesita cualquier aclaración o información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Igualmente, le recordamos que tiene derecho a apelar la decisión de certificación, según se indica en el documento Reclamaciones, recursos y apelaciones IT0505R1.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.



Fdo: Miryam Jauregui  
Responsable de certificación



INSPECCIÓN, AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN

---

## CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

---

INSPECCIÓN, AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN, S.L.  
certifica que el sistema de gestión de la calidad de la organización

**URBABIL 2000, S.L.**

se ha auditado de forma objetiva, habiéndose  
encontrado conforme con los requisitos de la norma

**UNE-EN-ISO 9001 : 2008**

*Alcance del certificado:*

Suministro de productos para obra pública. Montaje y mantenimiento de equipamiento urbano

*Localización:*

Gatikako Industrialdea-Ugarte Pab. 23 planta baja 48110 Gatika (Bizkaia)

*Nº de certificado:*

SCC-08-0356

Fecha emisión  
16 de Octubre de 2009

Válido hasta  
16 de Octubre de 2012



Responsable de certificación  
Miryam Jauregui



INSPECCIÓN, AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN

---

**CERTIFICADO DEL SISTEMA DE  
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA  
SALUD EN EL TRABAJO**

---

INSPECCIÓN, AUDITORÍA Y CERTIFICACIÓN, S.L.  
certifica que el sistema de gestión de prevención de riesgos de la  
organización

**URBABIL 2000, S.L.**

se ha auditado de forma objetiva, habiéndose  
encontrado conforme con los requisitos de la norma

**OHSAS 18001 : 2007**

*Alcance del certificado:*

Suministro de productos para obra pública. Montaje y mantenimiento de  
equipamiento urbano

*Localización:*

Gatikako Industrialdea-Ugarte Pab. 23 planta baja 48110 Gatika (Bizkaia)

*Nº de certificado:*

SCSS-08-0146

Fecha emisión  
16 de Octubre de 2009

Válido hasta  
16 de Octubre de 2012



Responsable de certificación  
Miryam Jauregui